

MEMO SUR CAMAIR-CO :

CAMAIR-CO étant notre compagnie aérienne nationale, nous avons pensé qu'il est de notre devoir d'expert aéronautique de proposer au Conseil d'Administration qui nous représente, les conditions de succès sinon le chemin critique par lequel notre compagnie doit passer pour réussir son envol.

SIX MESURES DE SUCCES POUR REUSSIR :

1- Nommer un Directeur Général, Dirigeant Responsable, compétent.

- Un DG compétent a un niveau scolaire suffisant pour manager une structure de la taille de CAMAIR-CO, un diplôme universitaire de niveau BAC +5 minimum.
- Devant disposer des connaissances en management (qualité et risques), en finance, en techniques de ventes, en maintenance et exploitation des aéronefs, le DG devra s'entourer de toutes ces compétences en consultant ou en étant conseillé par des Experts camerounais.
- Compte tenu du niveau de ce poste et de sa maturité, le DG doit être âgé de 40 à 60 ans.
- Il doit justifier d'une expérience dans le secteur, avoir une vision claire (une stratégie) pour l'entreprise et des aptitudes à diriger (leadership) une équipe de Responsables Désignés qu'il nommera pour l'aider à atteindre ses objectifs.
- Ce DG doit mener son propre audit en se faisant aider par des cabinets ou des consultants expérimentés camerounais qui maîtrisent l'environnement des affaires au Cameroun, avant de prendre les rênes de la direction afin d'analyser et de comprendre les multiples problèmes liés au fonctionnement de la compagnie (transfert d'argent entre le siège et l'Afrique de l'Ouest, niveau de pouvoir de dépenses, etc.)
- Ce DG doit élaborer son propre Business plan en se faisant aider par des cabinets ou des consultants expérimentés camerounais qui maîtrisent l'environnement des affaires au Cameroun.
- Ce DG doit élaborer son budget annuel de fonctionnement et d'investissement pour le présenter au Conseil d'Administration.
- Ce DG doit fixer les objectifs avec indicateur mesurable à chaque Responsable Désigné.
- Ce DG doit être agréé par la CCAA comme Dirigeant Responsable.

2- Acquérir un outil de production moderne (avions)

Sans les avions modernes adaptés, en nombre et en qualité, aucun Dirigeant Responsable ne peut diriger convenablement la compagnie. Cette exigence provient des clients qui ont des besoins non satisfaits avec les avions de vieille génération ou obsolètes que possède actuellement la compagnie et dont l'adaptation coûterait plus chère que l'achat.

Quelques exemples de besoins des clients : charger son équipement informatique pendant le vol (téléphone, tablette, iPhone, smart phone, PC, etc.), visionner ses films individuellement, dormir sans être gêné par les sons des films, être assis sur des fauteuils plus ergonomiques, etc.).

Pour acquérir des avions modernes, ils existent trois processus simples :

- l'Achat : le propriétaire a de l'argent, mais sait qu'un avion n'est fabriqué que lorsqu'il est entièrement payé.
- la Location ou l'Affrètement : le propriétaire n'a pas suffisamment d'argent, mais il sait qu'il va travailler pour le loueur et maintenir sa clientèle.
- en Vols conjoints : le propriétaire n'a pas d'argent mais utilise ses droits pour effectuer les vols avec un voisin dont les aéronefs ont des heures de vols disponibles. Il sait qu'il ne gagne pas beaucoup d'argent mais maintient sa clientèle en attendant qu'il soit mieux structuré.

La négociation de l'acquisition des avions est réalisée avec des experts expérimentés en la matière.

3- Nommer les 6 Responsables Désignés compétents

Cette exigence provient de l'OACI pour empêcher les nominations fantaisistes des proches incompetents à des postes de responsabilité pouvant engager la sécurité et la sûreté des vols.

Avant l'embauche des 6 Responsables Désignés ci-dessous, La CCAA doit les agréer comme le Dirigeant Responsable. Il s'agit du :

- Directeur Technique,
- Directeur de l'Exploitation,
- Directeur Qualité,
- Responsable des Opérations Vol,
- Responsable des Opérations Sol,
- Responsable du Suivi des Equipages.

Le DG doit contrôler et évaluer les principaux indicateurs de performance de tous ces Responsables Désignés.

4- Mettre en place un organigramme

Un organigramme détaillé composé d'un logigramme et des attributions sera élaboré par le DG avec l'aide des conseillers et consultants. Il devra comprendre entre autre une Direction Commerciale ou des Ventes avec des objectifs fixés de remplissage (ou de recettes par) des avions, une Direction Technique avec des objectifs de réduction des dépenses.

Le coût de cet organigramme doit être annuellement évalué.

5- Recruter des employés par test de niveau

Tous les employés doivent passer une évaluation (test de niveau) y compris ceux qui sont en place.

L'évaluation doit être menée par un cabinet camerounais compétent avec des critères d'évaluation prédéfinis. La vérification des diplômes, des certificats et des attestations sera de rigueur.

Ne seront retenus que les employés qui rempliront les critères d'évaluation. Ainsi aucune embauche de complaisance ne sera imposée au DG.

6- Signer un contrat de performance avec le Conseils d'Administration

Ce contrat, signé avec le propriétaire, représenté par le Conseils d'Administration qui confirme sa non-ingérence dans la gestion quotidienne et attend l'évaluation, doit contenir des objectifs à atteindre à travers des indicateurs de performance.

Ces indicateurs seront évalués tous les semestres lors des tenues du Conseil d'Administration qui devra assurer ses responsabilités en prenant des mesures qui s'imposent en cas de la non-atteinte de ces objectifs.

NYOUNAI NYOUNAI

*Ingénieur - Maître ès Qualité
IRCA Lead Auditor n° 01193366
Expert des Marchés Publics n°1920
Expert en Construction Aéronautique
Auditeur des Systèmes de Management ISO
Directeur ALPAGES Cameroun
+237 691 49 59 59
dannyounai@gmail.com*

N.B. : *Tous les Consultants et Conseillers sont présents au Cameroun*

Légende :

DG : Directeur Général

CCAA : Cameroon Civil Aviation Authority

OACI : Organisation de L'Aviation Civile Internationale